

REGOLAMENTO INTERNO CASA VACANZE “HOUSE OF ARTIST”

Benvenuti nella nostra struttura! House of artist è felice di ospitarvi!

Per un soggiorno piacevole e sicuro, è bene conoscere le norme del regolamento interno della casa. Le regole da osservare non sono soltanto quelle sancite dalla Legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Per ogni ulteriore informazione, rivolgetevi con fiducia al proprietario dell'appartamento.

- L'appartamento è esclusivamente riservato agli ospiti che lo occupano: **è vietato quindi l'accesso ai non autorizzati**; le visite di eventuali ospiti esterni dovranno essere preventivamente approvate dal proprietario.
- Potrete prendere possesso dell'unità abitativa dopo le 14:00 del giorno dell'arrivo e dovrete lasciarla libera entro le ore 10:00 del giorno della partenza. Un'orario di arrivo o di partenza diverso può essere concordato con il proprietario nel momento della prenotazione .
- Ciascun ospite è tenuto alla custodia dei propri effetti personali lasciati nell'appartamento; **il proprietario non risponde della loro malaugurata sottrazione.**
- Ciascun ospite è responsabile del proprio comportamento nella casa e nell'area circostante ad essa e, in caso d'incidenti a lui imputabili, sarà chiamato a risarcire i danni.
- Al ospite vengono consegnate le chiavi dell'intera struttura, in caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione al proprietario, saranno addebitate a carico dell'ospite le eventuali spese di sostituzione delle serrature e/o rifacimento delle stesse.
- Siete cortesemente pregati, prima di uscire dall'unità abitativa, di **chiudere a chiave la porta e le finestre, di spegnere le luci e tutti gli apparecchi elettrici (TV, piano cottura...) e di chiudere i rubinetti dell'acqua.**
- Il proprietario della struttura ha il diritto, in assenza dell'ospite ed in circostanze particolari, di entrare nell'appartamento per evitare l'insorgere di possibili danni o pericoli. Il proprietario è tenuto ad informare tempestivamente l'ospite del proprio ingresso nell'appartamento.
- E' vietato qualsiasi rumore molesto dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 23.00 alle 07.00.
- **E' estremamente proibito fare feste in casa o provocare qualsiasi tipo di disturbo ai vicini residenti nel medesimo palazzo in cui si trova l'appartamento.**
- È possibile utilizzare attrezzature ed apparecchi che non sono parte integrante dell'offerta dell'appartamento soltanto previa autorizzazione del proprietario dell'appartamento.
- Non è consentito il soggiorno di animali domestici.
- In caso di smarrimento o di danneggiamento d'impianti, mobili, apparecchi o attrezzatura dell'appartamento, l'ospite è tenuto ad avvisare senza indugio il proprietario. **Se lo smarrimento o il danneggiamento sono imputabili a colpa dell'ospite, questi sarà tenuto ad un risarcimento pari al controvalore dell'oggetto smarrito o del danno provocato.**
- È severamente **vietato sottrarre dall'appartamento apparecchi o parti dell'attrezzatura in dotazione (asciugami, coperte e simili).**
- È **severamente vietato fumare all'interno dell'appartamento.**
- Il gestore mette a disposizione degli ospiti che ne facciano richiesta, la password per l'accesso ad internet con il proprio PC con sistema wireless.
- **Il proprietario della casa ha il diritto di sospendere la prestazione del servizio all'ospite che contravvenga alle disposizioni del presente regolamento interno.**
- **All'arrivo, ogni ospite è tenuto a consegnare il proprio documento di riconoscimento personale** (carta d'identità o passaporto) al proprietario della casa, affinché questi possa denunciarne la presenza all'Ufficio competente.

Prima della vostra partenza, al fine di facilitare l'arrivo dei prossimi ospiti, vi invitiamo gentilmente a:

- Svuotare e buttare tutti i rifiuti presenti all'interno della casa.
- Lasciare pulite tutte le stoviglie.
- Spegnere le luci di tutto l'appartamento.
- Chiudere tutte le persiane, finestre e porte dell'appartamento.
- Lasciare asciugamani sporchi sul pavimento dei bagni e asciugamani puliti piegati sul letto.
- Consegnare le chiavi al proprietario dell'appartamento o se concordato, lasciarle nella cassetta della posta.
- Si prega di **gettare soltanto carta igienica nel WC del bagno.**
- Vi invitiamo a comunicare al proprietario dell'appartamento, a vostra completa disposizione 24 ore su 24, ogni vostra osservazione, desiderio o elogio.

La conferma della prenotazione e l'inizio dell'utilizzo dell'unità affittata implicano la lettura e l'accettazione del regolamento della casa, nonché la sua completa osservanza.

Numero telefonico unico di emergenza: 112 (Polizia di Stato, Vigili del Fuoco, Soccorso Sanitario)

Personale da contattare in caso di necessità o assistenza: Raluca: Tel. 389 5541802 | Mirko: Tel. 349 7919494